

## EIN FÜNFTTEL WILL WECHSELN

### Hohe Dynamik auf dem Arbeitsmarkt

**Etwa ein Zehntel der Beschäftigten in Österreich will aktuell den Job wechseln, weitere zwölf Prozent ziehen einen gänzlichen Berufswechsel in Erwägung. In Summe denken somit rund 700.000 Personen an eine berufliche Veränderung.**

Die offizielle Arbeitslosenstatistik eignet sich nicht, um die wahre Dynamik auf dem Arbeitsmarkt zu beschreiben. Laut AMS wurden im Jahr 2018 rund 46 Prozent aller Beschäftigungsverhältnisse in Österreich beendet und neu begonnen. Etwa 650.000 Personen nahmen aus einer Arbeitslosigkeit heraus einen neuen Job an. Rund 300.000 Menschen wechselten direkt aus ihrem alten in einen neuen Job. Zudem zeigt der Arbeitsklima Index, dass etwa 20 Prozent aller Arbeitnehmer/-innen bzw. 700.000 Beschäftigte in Erwägung ziehen, ihre jetzige Beschäftigung oder sogar ihren Beruf wechseln zu wollen. Unter den jungen Arbeitnehmern/-innen unter 25 Jahren sind es sogar 35 Prozent. Auffällig sind auch geographische Unterschiede: In Wien wollen 30 Prozent ihre Firma oder den Beruf wechseln, in Salzburg 24 Prozent.

In allen anderen Bundesländern liegen die Anteile unter dem Durchschnitt.

#### **Problembereiche: Gastronomie und Handel**

Den stärksten Drang zur beruflichen Veränderung haben Beschäftigte in der Gastronomie, im Tourismus und im Handel: Beinahe vier von zehn Kellnern/-innen, 36 Prozent der Regalbetreuer/-innen und ein Drittel der Angestellten in Gasthäusern und Hotels wollen künftig etwas Anderes arbeiten. Am anderen Ende der Skala ziehen nur ganz wenige Bankangestellte und Polizisten/-innen in Erwägung, sich eine andere Beschäftigung zu suchen.

Hauptgrund, den Job oder Beruf wechseln zu wollen, ist die negative Einschätzung der wirtschaftlichen Situation des Betriebs. Auch schlechter Führungsstil

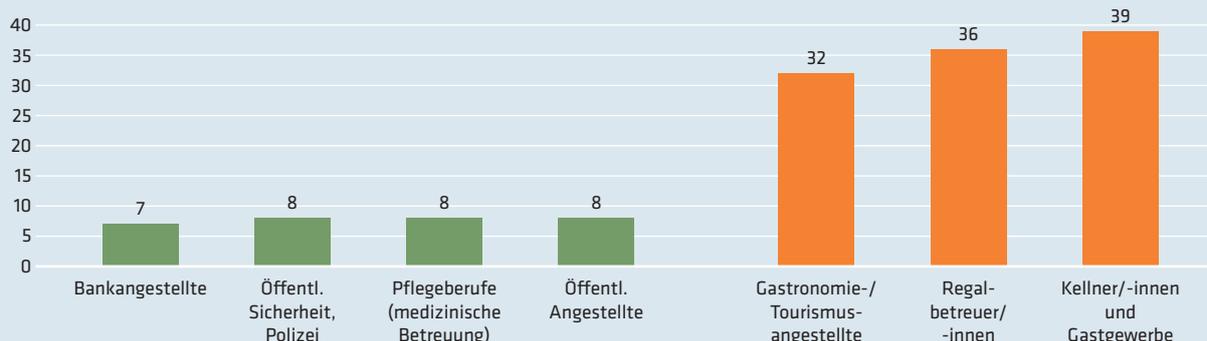
und mangelnde Zufriedenheit mit der eigenen Tätigkeit nähren den Wunsch nach beruflicher Veränderung. Nicht zuletzt haben auch geringe Einkommen und niedrige Einkommenszufriedenheit, schlechtes Betriebsklima, Zeitdruck und Arbeitsdruck sowie mangelnde Karriere- bzw. Entwicklungsmöglichkeiten einen spürbaren Einfluss auf die Höhe der Fluktuation in den Berufen und Branchen.

#### **Resignation statt Jobsuche**

Gleichzeitig suchen vor allem jene (unzufriedenen) Beschäftigten nach neuen Jobs, die sich gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt ausrechnen. Das heißt aber im Umkehrschluss: Wer nicht daran glaubt, eine neue Arbeitsstelle finden zu können, resigniert im Berufsleben und fängt trotz Unzufriedenheit erst gar nicht an, nach Alternativen zu suchen.

1

#### JOBWECHSEL: BELIEBTE UND UNBELIEBTE BERUFE



**ARBEIT VERTEILEN**



**KOMMENTAR  
VON DR. JOHANN  
KALLIAUER**  
Präsident der AK  
Oberösterreich

2

Die von der gescheiterten Bundesregierung beschlossene Ausweitung der Höchstarbeitszeiten auf zwölf Stunden pro Tag und 60 Stunden pro Woche ist seit einem Jahr in Kraft. Sie steht im krassen Widerspruch zu sämtlichen seriösen Erkenntnissen aus Wissenschaft und Medizin – und auch im Widerspruch zu den Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Dennoch ist der 12-Stunden-Tag längst in den Betrieben und in der Arbeitsrealität der Beschäftigten angekommen. Eine kürzlich veröffentlichte Studie zeigt auf, dass es bereits in einem Drittel der Betriebe, die Gleitzeitregelungen haben, 12-Stunden-Tage gibt. Und auch aus den Daten des Arbeitsklima Index lesen wir heraus, dass unsere Warnungen berechtigt waren: Zwei Drittel der Beschäftigten machen Überstunden, knapp die Hälfte arbeitet gelegentlich länger als zehn Stunden pro Arbeitstag.

Dabei wollen Beschäftigte, die vertraglich eine wöchentliche Arbeitszeit von mindestens 30 Stunden vereinbart haben, weniger arbeiten – und nicht mehr. Umgekehrt ist es bei Teilzeitkräften, die weniger als 30 Stunden beschäftigt sind: Wer zwischen 16 und 29 Wochenstunden vereinbart hat, möchte um knapp eine Stunde aufstocken. Teilzeitkräfte, die weniger als 15 Stunden arbeiten, möchten sogar um fünf Stunden mehr arbeiten. Und nicht zuletzt ist es ein Gebot der Stunde, das gesamte Arbeitsvolumen auf alle Beschäftigten zu verteilen – also auch auf jene, die derzeit arbeitslos sind.

# ÜBERSTUNDEN

## Fast die Hälfte arbeitet mehr als vertraglich vereinbart

**In den vergangenen zehn Jahren ist der Anteil der Beschäftigten, die zumindest gelegentlich oder sogar häufig Überstunden machen (müssen), von 59 auf 67 Prozent gestiegen.**

Zwei Drittel aller Arbeitnehmer/-innen in Österreich müssen zumindest gelegentlich Überstunden machen, fast ein Fünftel schiebt sogar häufig Extraschichten. Insbesondere vollzeitbeschäftigte Männer zwischen 36 und 45 Jahren in der Industrie, am Bau und im Tourismus machen vielfach Überstunden – und zwar sowohl leitende Angestellte mit Universitätsabschluss als auch Fach- und Hilfsarbeiter/-innen.

### Zufriedenheit sinkt

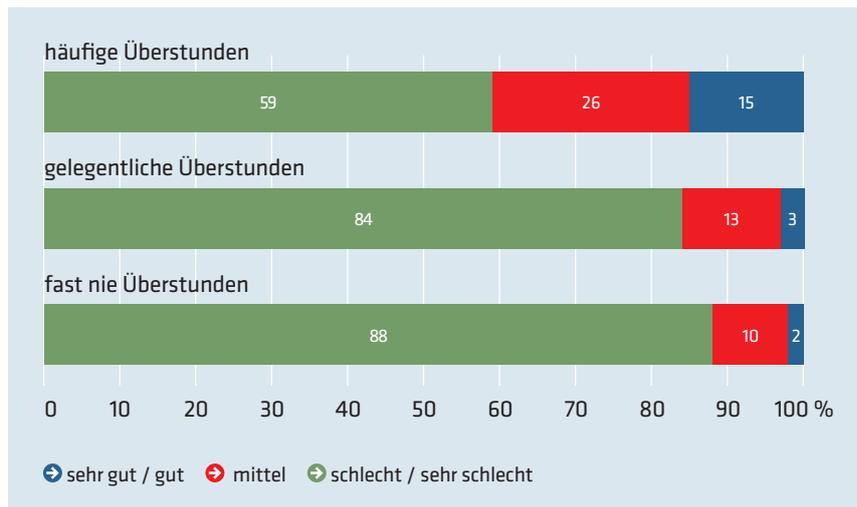
Fast die Hälfte der Beschäftigten arbeitet regelmäßig mehr Stunden als vertraglich vereinbart. Auch davon sind hauptsächlich Männer mittleren Alters betroffen. Während der Wirtschaftskrise war dieser Anteil – vorwiegend wegen der Kurzarbeit – auf rund 30 Prozent gesunken. Damals war die Zufriedenheit mit der Arbeitszeitregelung deutlich höher als

heute: Während 2008 fast 80 Prozent mit der Arbeitszeit im Betrieb zufrieden waren, sind es jetzt „nur“ mehr etwas mehr als 70 Prozent. Bei Hilfsarbeitern/-innen mit Migrationshintergrund sowie im Tourismus ist die Zufriedenheit mit der Arbeitszeitregelung am niedrigsten.

### Überstunden sind belastend

Wer häufig Überstunden macht, leidet verstärkt unter Zeitdruck und kann Arbeit und Privatleben schwer vereinbaren. Während fast 90 Prozent der Beschäftigten, die keine Überstunden machen müssen, über eine gute oder sogar sehr gute Vereinbarkeit berichten, sind es bei denen, die Überstunden leisten, weniger als 60 Prozent. 43 Prozent der „Vielarbeiter/-innen“ sind durch Zeitdruck belastet – von jenen, die keine Überstunden machen müssen, beklagen nur zwölf Prozent eine Belastung durch Zeitdruck.

### VEREINBARKEIT VON FAMILIE UND BERUF



# KÜRZER ARBEITEN

## Insbesondere Eltern möchten weniger Stunden arbeiten

**Die österreichischen Beschäftigten wollen durchschnittlich 36 Stunden arbeiten. Vier von zehn möchten weniger arbeiten, nur sieben Prozent wollen Stunden aufstocken.**



Eltern wollen kürzer arbeiten, um mehr Zeit für die Familie zu haben.

Lange Arbeitszeiten und viele Überstunden haben einen negativen Einfluss auf die Gesundheit, die Arbeitssicherheit, die Leistungsfähigkeit und die Arbeitszufriedenheit. Je länger die tägliche und wöchentliche Arbeitszeit, desto geringer ist die Zeit für Regeneration und Erholung und desto größer ist die Gefahr der Zunahme von psychischen und physischen Beschwerden und Arbeitsunfällen sowie höherer Fehlerquoten.

### **Wunsch: 2,2 Stunden weniger**

Im Durchschnitt möchten die Beschäftigten in Österreich um 2,2 Stunden weniger arbeiten als sie es derzeit tun – und zwar quer durch alle Branchen und Berufe, insbesondere aber am Bau, im Transportwesen und im öffentlichen Dienst. Die Wunscharbeitszeit der Männer ist 38,8 Stunden, jene der Frauen 33,1 Stunden. Personen mit einer Gleitzeitregelung im Betrieb wollen um fast

vier Stunden weniger arbeiten als bisher. Eine kürzlich veröffentlichte Studie zeigte, dass es bereits in einem Drittel der Unternehmen, die Gleitzeit praktizieren, 12-Stunden-Tage gibt. Diese stehen, wie auch der Arbeitsklima Index zeigt, im krassen Widerspruch zu den Arbeitszeitwünschen der Beschäftigten.

### **Wendepunkt Schuleintritt**

In Familien wird die Haupterwerbsarbeit von Männern erbracht, während Frauen den Großteil der Erziehungs- und Hausarbeit neben ihrer Erwerbstätigkeit leisten (müssen). Ab dem Schuleintritt der Kinder geht die Schere auseinander: Besonders lange arbeiten Männer mit Kindern über sechs Jahren, nämlich 43,8 Stunden – sie möchten durchschnittlich um 4,1 Stunden reduzieren. Frauen mit schulpflichtigen Kindern arbeiten 31,5 Stunden – um 1,6 Stunden mehr als gewünscht.

## DER ARBEITSKLIMA INDEX

Die Sicht der Beschäftigten wird in wirtschafts- und sozialpolitischen Diskussionen viel zu wenig berücksichtigt. Auch, weil es vermeintlich zu wenig gesicherte Daten dazu gibt. Der Österreichische Arbeitsklima Index liefert seit 22 Jahren diese Daten und ist so ein Maßstab für den wirtschaftlichen und sozialen Wandel aus Sicht der Arbeitnehmer/-innen. Er untersucht deren Einschätzung hinsichtlich Gesellschaft, Betrieb, Arbeit und Erwartungen. Der Arbeitsklima Index erfasst die subjektive Dimension und erweitert so das Wissen über wirtschaftliche Entwicklungen und ihre Folgen für die Gesellschaft.

Die Berechnung des Arbeitsklima Index beruht auf vierteljährlichen Umfragen unter österreichischen Arbeitnehmern/-innen. Die Stichprobe von rund 4.000 Befragten pro Jahr ist repräsentativ, sodass daraus relevante Schlüsse für die Befindlichkeit aller Arbeitnehmer/-innen gezogen werden können. Der Arbeitsklima Index wird seit dem Frühjahr 1997 zweimal jährlich berechnet und veröffentlicht. Ergänzend gibt es Sonderauswertungen.

3

## DATEN ONLINE

**Aktuelle Ergebnisse und Hintergrundinformationen finden Sie unter [ooe.arbeiterkammer.at/arbeitsklima](http://ooe.arbeiterkammer.at/arbeitsklima). Dort steht nicht nur die umfangreiche Arbeitsklima-Datenbank für Auswertungen zur Verfügung, sondern es ist auch möglich, innerhalb weniger Minuten online den persönlichen Zufriedenheitsindex am Arbeitsplatz zu berechnen. Ebenfalls online ist der Führungskräfte Monitor: Er beantwortet die Frage, wie es um die Arbeitszufriedenheit der österreichischen Führungskräfte steht.**

## ÜBERSTUNDEN BLEIBEN OFTMALS UNBEZAHLT

Die rund 3,8 Millionen Beschäftigten in Österreich haben 2018 laut Statistik Austria etwa sechs Milliarden Arbeitsstunden geleistet. Mehr als 672.000 Arbeitnehmer/-innen erbrachten regelmäßig Überstunden bzw. Mehrarbeit – in Summe 255,5 Millionen Stunden. Davon wurden 17 Prozent gar nicht bezahlt, weder in Zeitausgleich noch in Geld. Die Beschäftigten verloren dadurch rund eine Milliarde Euro. Allein diese unentgeltlich erbrachten Stunden entsprechen rund 25.000 Vollzeitarbeitsplätzen.

Bei den Befragungen zum Arbeitsklima Index gaben 7,2 Prozent der Beschäftigten an, dass die Mehrarbeit gar nicht erfasst worden sei bzw. nicht abgegolten wurde. Die Hälfte der Beschäftigten konsumierte die angehäuften Überstunden in Form von Zeitausgleich, 42 Prozent bekamen die Überstunden ausbezahlt.

## BERUFE IN DER IT

### Häufige Überstunden, aber hohe Arbeitszufriedenheit

**Programmierer, Systemadministratoren, EDV-Techniker: Die große Mehrheit der Beschäftigten in der Informationstechnologie sind junge Männer mit guter Ausbildung.**

Der „typische“ IT-Mitarbeiter ist männlich, unter 45 Jahre alt, verfügt über Matura oder Universitätsabschluss und ist in einem unbefristeten Vollzeitjob berufstätig. Die Lebens- und Arbeitszufriedenheit von Programmierern/-innen und EDV-Technikern/-innen ist überdurchschnittlich hoch. Ihr Arbeitsklima Index liegt aktuell bei 109 Punkten.

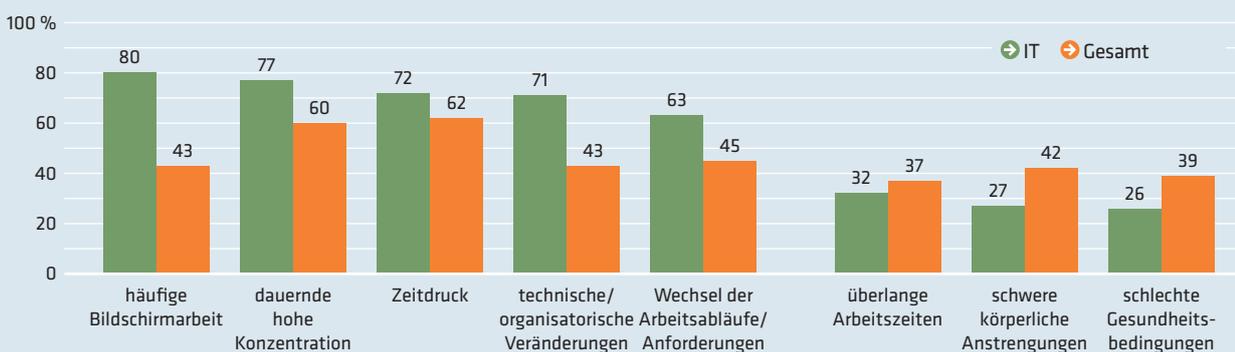
Beschäftigte in der Informationstechnologie sind mit ihrem Einkommen deutlich zufriedener als der Durchschnitt aller Branchen und Berufe. Die wirtschaftliche Zukunft ihres Betriebes und die eigenen Arbeitsmarktchancen schätzen sie sehr positiv ein. Belastend wirken sich auf

IT-Beschäftigte hoher Zeitdruck, ständig wechselnde Arbeitsabläufe sowie technische Veränderungen aus. Sie sind einem signifikant höheren Innovationsstress ausgesetzt als andere Arbeitnehmer/-innen.

### Drei Viertel leisten Überstunden

Während im Durchschnitt aller Branchen und Berufe rund zwei Drittel der Beschäftigten zumindest gelegentlich Überstunden machen müssen (siehe Seite 2), sind es bei IT-Beschäftigten mehr als drei Viertel: 21 Prozent leisten häufig Überstunden, 57 Prozent gelegentlich. Dennoch klagen sie weniger über unregelmäßige und überlange Arbeitszeiten als andere Beschäftigte.

### BELASTUNGEN VON IT-BESCHÄFTIGTEN



Österreichische Post AG, MZ 02Z033937 M  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich,  
Volksgartenstraße 40, 4020 Linz

Informationsblatt der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich,  
Nummer 44/2019, AK-DVR 0077747, Retouren an Postfach 555, 1008 Wien

**Medienhaberin, Herausgeberin und Redaktion:**

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich,  
Volksgartenstraße 40, 4020 Linz, Telefon: +43 (0)50 6906-0  
**Hersteller:** typeshop, Christopher Grabner, Kopernikusstr. 22, 4020 Linz  
**Offenlegung gemäß § 25 Mediengesetz:**  
siehe <https://ooe.arbeiterkammer.at/impressum.htm>  
[ooe.arbeiterkammer.at](http://ooe.arbeiterkammer.at)

